

BÀI DỰ THI

PHONG TRÀO THI VIẾT BÀI VỀ CẢI THIỆN MÔI TRƯỜNG LÀM VIỆC

Họ và tên: *Lê Thị Minh Thu*

Đơn vị: *Phòng Tổ chức Lao động Tiền lương*

Môi trường làm việc “dân chủ” tại Viglacera Hạ Long

Viglacera Hạ Long là thương hiệu đứng đầu trong khối ngành sản xuất gạch ngói đất sét nung về kết quả sản xuất kinh doanh, uy tín với khách hàng dựa vào chất lượng sản phẩm, dịch vụ vượt trội. Đồng thời, đây cũng là điểm sáng trong công tác chăm lo đời sống người lao động và văn hóa doanh nghiệp đặc trưng – đã được rất nhiều cơ quan, doanh nghiệp trong và ngoài nước tới tham quan, học tập.

Trong nội dung bài viết này, tôi xin nhấn mạnh tới việc tạo dựng môi trường làm việc dân chủ tại Viglacera Hạ Long – dưới góc nhìn của một nhân viên làm việc tại bộ phận nhân sự - đã được thực hiện rất toàn diện và hiệu quả.

Một thực tế là ngày nay chúng ta dành nhiều thời gian cho công việc và đồng nghiệp ở công ty hơn thời gian dành cho gia đình. Chính vì thế, môi trường làm việc tại công ty có ảnh hưởng rất yếu đến người lao động và hiệu quả làm việc. Đối với họ, chuyện lương bổng nhiều khi chưa hẳn là yếu tố quan trọng nhất để giữ chân và gắn bó lâu dài với công ty.

Chuyên gia nghề nghiệp Traci Fenton chia sẻ “Những nguyên tắc quan trọng để giữ gìn tính dân chủ nơi công sở: thể hiện những mối quan hệ ngang hàng, tổ chức quản lý minh bạch, chia sẻ dữ liệu tài chính và luôn tôn trọng lẫn nhau...”.

Môi trường làm việc có dân chủ hay không ảnh hưởng trực tiếp đến tốc độ và năng suất làm việc của mỗi người. Dân chủ ở Viglacera Hạ Long được thể hiện:

Minh bạch: Xác thực và minh bạch là điều quan trọng trong quá trình xây dựng tính dân chủ nơi làm việc. Tại Viglacera Hạ Long, từ lãnh đạo cao nhất tới mỗi công nhân viên luôn tự ý thức rằng không có gì là bí mật, là bí ẩn ở nơi làm việc. Tất cả đều được chia sẻ, báo cáo, cập nhật dưới nhiều hình thức (giao ban, hội nghị, công khai tại bảng tin, website...) để cùng giải quyết công việc, tìm ra những ý tưởng tốt nhất. Việc chia sẻ những bí mật đồng nghĩa với việc xây dựng lòng tin đối với công nhân viên.

Đối thoại: Có nhiều cách để công nhân viên cùng trao đổi trực tiếp với Tổng Giám đốc: khi cần, bất kỳ ai cũng có thể gặp Ông tại phòng làm việc; Công nhân viên được mời tham dự đối thoại tại 3 đơn vị thành viên về các vấn đề liên quan (tiền lương, bảo hộ lao động, chế độ phép năm...), đó là cơ hội để công nhân viên giải tỏa những bức xúc hoặc nêu những ý kiến của bản thân. Mọi ý kiến đều được lắng nghe và trực tiếp Tổng Giám đốc sẽ giải đáp, thảo luận, tháo gỡ, điều chỉnh những bất hợp lý. Thông qua đó, không ai có thể giữ thái độ cố chấp hay bảo thủ.

Tôn trọng đồng nghiệp: Tại các đơn vị thành viên của Viglacera Hạ Long luôn nêu cao khẩu hiệu “coi CBCNV như người thân”. Trong tôn chỉ lãnh đạo Công ty cũng luôn nhắc nhở: Không bao giờ xúc phạm hay động chạm đến nhân phẩm của

người lao động. Mọi người đều đang làm việc để phục vụ cho cuộc sống của gia đình mỗi người chứ không vì một sự công hiến cao cả nào đó. Vì vậy, từ lãnh đạo tới công nhân viên trực tiếp đều tự giác làm việc với thái độ nghiêm túc nhất.

Những biểu hiện như ra lệnh cho đồng nghiệp, quát tháo hay chỉ tay khi giao tiếp là những biểu hiện thiếu tôn trọng và có phần trịch thượng. Với lối tư duy, cung cách quản lý qua nhiều thế hệ, song tới nay các biểu hiện như thế đều được xóa bỏ hoàn toàn.


Dân chủ kỷ luật: Dân chủ không có nghĩa là vô kỷ luật, tại Viglacera Hạ Long, mọi người có thể được tự do biểu đạt ý kiến và được tôn trọng tuy nhiên điều đó không có nghĩa là tùy tiện trong lời nói và trong các hoạt động khác. Tất cả những biểu hiện dân chủ của bạn vẫn phải dựa trên một nguyên tắc cơ bản là kỷ luật. Làm việc và thực hiện nội quy của công ty một cách nghiêm túc để tính dân chủ được biểu hiện đúng với ý nghĩa thực của nó.

Phân phối công việc: Tất cả mọi hoạt động sản xuất kinh doanh từ cấp Công ty tới phòng ban, tổ, đội đều được lập kế hoạch, phân phối số lượng công việc cho các bộ phận, cá nhân cùng giải quyết, cùng chịu trách nhiệm và tạo ra điều kiện thuận lợi cho tất cả mọi người cùng phát triển.

Từ kết quả hoạt động sản xuất kinh doanh cho thấy Viglacera Hạ Long thu được nhiều thành tựu hơn kể từ khi phát huy dân chủ trong môi trường làm việc. CBCNV cũng cảm thấy thoải mái và họ không còn cảm giác như họ đang đi làm công, họ cũng được tôn trọng và vì thế họ hết mình với công việc, cũng là đảm bảo cuộc sống cá nhân họ được ổn định, hạnh phúc. Tin rằng, đó cũng là điều các chủ công ty luôn mong đợi!

Hạ Long, ngày 07 tháng 7 năm 2014

Người viết bài


Lê Thị Minh Khuê